

SIQUANDO GmbH & Co. KG

# Datenschutz in Web & Shop 10

3. Revision vom 07.05.2018



# Inhaltsverzeichnis

Datenschutz in Ihrem SIQUANDO Produkt .....	5
Sicherheit für Sie und Ihre Besucher .....	5
Was dieser Leitfaden nicht ist.....	5
Externe Funktionen .....	7
Eigener Code .....	7
Add-Ons von Drittanbietern .....	7
Serverstandort von Drittanbietern.....	7
Google Analytics .....	8
Integrierte Funktionen .....	9
Blog .....	9
Chat.....	9
Zugriffszähler.....	9
Feedback.....	10

Dateiaustausch .....	10
Forum.....	10
Forum Pro .....	10
Live Support.....	11
Smartphone Layout .....	11
Text (editierbar).....	11
Wiki.....	12
Jetzt kaufen .....	12
Google Maps .....	13
YouTube .....	13
Formular .....	13
Gästebuch .....	13
Facebook.....	14
Social Share .....	14
Wer macht was?.....	14
Geschützte Bereiche .....	14
Cookie Hinweispopup .....	15

Shop-Funktionalität.....	16
Das „Einkaufserlebnis“ .....	16
Zuletzt angesehen .....	17
Direkter Login.....	17
Affiliate .....	17
Zahlungsprovider .....	17
Saferpay .....	17
PayPal .....	18
Worldpay.....	18
Sofortüberweisung / Klarna Sofort .....	19
Yellowpay / Postfinance .....	19
Moneybookers / Skrill .....	20
PayPal Express .....	20
PayPal PLUS.....	21
Paydirekt .....	21
Heidelpay.....	22
Amazon Pay .....	23

Trusted Shops .....23

# Datenschutz in Ihrem SIQUANDO Produkt

## Sicherheit für Sie und Ihre Besucher

Bei der Entwicklung unserer Produkte haben wir großen Wert auf „Privacy by design“ gelegt. Das bedeutet, dass unsere Software keinerlei Daten an uns überträgt (weder von Ihnen, noch von Ihren Besuchern) und keine versteckten Funktionen enthält, die personenbezogene Daten erheben, speichern, verarbeiten oder weiterleiten.

Aufgrund der Flexibilität und Vielseitigkeit unserer Produkte können Sie aber durchaus Websites bauen, die personenbezogene Daten erheben, speichern oder verarbeiten. Und das auch durchaus berechtigt.

Dieser Leitfaden gibt Ihnen einen Überblick über die Funktionen, die potenziell persönliche Daten Ihrer Besucher verarbeiten oder speichern.

## Was dieser Leitfaden nicht ist

Dieser Leitfaden soll Ihnen bei der Formulierung Ihrer Datenschutzerklärung helfen. Er ist kein juristischer Ratgeber. Sollten Sie Bedenken oder Fragen haben, raten wir dringend, den Rat eines Fachanwalts einzuholen.

Der vorliegende Leitfaden wurde mit höchstmöglicher Sorgfalt verfasst. Dennoch können wir keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der für Sie zusammengestellten Informationen übernehmen. Beachten Sie auch, dass die verwendete Software nur einen Teilaspekt des Themenkomplexes Datenschutz darstellt. Viel hängt auch davon ab, was Sie mit dem Programm machen, wie Sie es machen und warum Sie es machen.

**Auf keinen Fall ist dieser Leitfaden dafür gedacht, direkt an Ihre Kunden weiter gegeben zu werden, wenn diese Auskünfte über die personenbezogenen Daten, die sie gespeichert haben, verlangen. Denn erstens kann er entsprechende Fragestellungen nur allgemein und nicht auf den konkreten Fall Ihres Projekts bezogen beantworten und zweitens muss er naturgemäß die Antwort schuldig bleiben, zu welchem tatsächlichen Zweck die Datenspeicherung erfolgt, denn diesen kennen regelmäßig nur Sie.**

# Externe Funktionen

## Eigener Code

SIQUANDO Web und Shop 10 bieten eine Reihe von Möglichkeiten, eigenen HTML- und PHP-Code in Ihre Web-Projekte zu integrieren, wie zum Beispiel über PHP-Absätze, HTML-Absätze, HTML-Header oder IFrames. Code, den Sie über diese Funktionen in Ihre Projekte integrieren, kann potenziell personenbezogene Daten speichern, verarbeiten oder übertragen und Cookies setzen.

## Add-Ons von Drittanbietern

Die offene Architektur von SIQUANDO Web 10 und Shop 10 erlaubt es Drittanbietern, Zusatzprodukte zu entwickeln. Diese können unter Umständen personenbezogene Daten speichern, verarbeiten oder übertragen und Cookies setzen.

## Serverstandort von Drittanbietern

Einige Funktionen Ihres SIQUANDO Produkts übertragen Daten an Server von Drittanbietern (welche dies genau sind, erfahren Sie in diesem Dokument). SIQUANDO hat keinen Einfluss darauf, wo sich diese Server physikalisch befinden, auch können die Anbieter der Dienste dies jederzeit ändern.



Ggf. befinden sich die Server in einem Drittland, das einen geringeren Datenschutzstandard hat als die Staaten der Europäischen Union. Wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an den Anbieter des fraglichen Dienstes und konsultieren Sie einen Fachanwalt ob und unter welchen Umständen die Übertragung personenbezogener Daten rechtmäßig ist.

## Google Analytics

Wenn Sie Google Analytics verwenden, um Zugriffe auf Ihre Website zu analysieren, werden unter Umständen personenbezogene Daten gespeichert, übertragen und/oder Cookies gesetzt. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Diensteanbieter das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Diensteanbieter, um mehr zu erfahren.

# Integrierte Funktionen

## Blog

Das Absatzmodul setzt einen Cookie, sobald sich der Administrator des Blogs angemeldet hat. Der Cookie verfällt am Ende der Sitzung. Er ist nicht personalisiert.

## Chat

Sobald ein Benutzer den Chat betreten hat, wird ein Cookie gesetzt, um den Benutzer zu identifizieren, auch wenn er zwischenzeitlich andere Seiten der Website aufgerufen hat. Der Cookie verfällt am Ende der Sitzung. Er ist personalisiert, das ist für die Funktion eines Chats unabdingbar.

## Zugriffszähler

Ist die Funktion „Eindeutige Besucher statt Seitenaufrufe zählen“ aktiviert, so wird ein Cookie gesetzt, um zu erkennen, ob der Besucher die aktuelle Seite im Laufe der Sitzung bereits besucht hat. Der Cookie wird nach Ende der Sitzung gelöscht und ist nicht personalisiert. Er ist nicht geeignet den Besucher zu identifizieren.

# Feedback

Das Plug-In kann so konfiguriert werden, dass der Name, die E-Mail-Adresse und die WWW Adresse des Besuchers als Pflichtangaben erfasst werden. Es wird die IP-Adresse des Besuchers gespeichert. Die Eingaben des Besuchers bleiben so lange gespeichert, bis Sie vom Administrator des Feedback-Moduls gelöscht werden. Meldet sich ein Administrator zur Moderation des Feedback-Bereichs an, wird ein Cookie gespeichert. Dieser dient der Zurverfügungstellung des Anmelde-Mechanismus und zur Identifikation des Administrators. Er verfällt nach Ende der Sitzung.

# Dateiaustausch

Das Absatzmodul setzt einen Cookie, sobald sich der Administrator des Blogs angemeldet hat. Der Cookie verfällt am Ende der Sitzung. Er ist nicht personalisiert.

# Forum

Im Absatzmodul werden für Beiträge auf Wunsch ein vom Benutzer selbst wählbarer Aliasname und seine E-Mail-Adresse erfasst. Bei Beiträgen wird die IP-Adresse gespeichert. Beiträge bleiben so lange gespeichert, bis diese vom Administrator gelöscht werden. Sofern die Funktion „Nick und E-Mail-Adresse speichern“ aktiviert worden ist, wird ein Cookie gesetzt, damit der Besucher bei Folgebesuchen Aliasname und E-Mail-Adresse nicht erneut eingeben muss. Der Cookie ist ein Jahr lang gültig. Er ist personalisiert.

# Forum Pro

Bei der Anmeldung neuer Benutzer ist die Angabe einer E-Mail-Adresse Pflicht. Es werden auch optional Name, Wohnort und das Geburtsdatum abgefragt.

Nutzerprofile bleiben so lange gespeichert, bis ein Administrator sie löscht. Gleiches gilt für Beiträge des Nutzers. Sobald der Benutzer sich angemeldet hat, wird ein Cookie gesetzt um die Anmeldung aufrechtzuerhalten. Der Cookie wird 10 Minuten lang nach der jeweils letzten Aktion des Benutzers gespeichert. Zusätzlich kann der Besucher die Funktion „automatisch Anmelden“ aktivieren. In diesem Fall wird ein Cookie mit seiner Anmelde-ID gesetzt. Dieser bleibt so lange gespeichert, bis der Benutzer die Funktion wieder deaktiviert.

## Live Support

Das Plug-In Live Support erfasst optional die E-Mail-Adresse des Anfragenden. Das Plug-In speichert die IP-Adresse des Anfragenden. Sobald eine Support-Sitzung zustande gekommen ist, wird der Benutzer durch einen Cookie identifiziert. Der Cookie wird beim Beenden der Sitzung gelöscht. Zusätzlich speichert das Plug-In den Namen des Besuchers in einem Cookie, damit er diesen bei nachfolgenden Sitzungen nicht mehr eingeben muss. Die Speicherdauer beträgt ein Jahr.

## Smartphone Layout

Wird die Website bei aktiviertem Smartphone Layout besucht und ist das Plug-In „Smartphone“ aktiv, so erhält der Besucher die Möglichkeit, sich zwischen Desktop- und Mobillayout zu entscheiden. Seine Wahl wird in einem Cookie gespeichert, der nicht personalisiert und ein Jahr lang gültig ist.

## Text (editierbar)

Das Plug-In verfügt über eine Backend-Funktionalität zum Ändern von Texten, hierbei müssen sich Benutzer mit einem Kennwort und einem Login anmelden. Um diese Funktionalität zu realisieren, wird ein Cookie gesetzt. Dieser wird

beim Beenden der Sitzung gelöscht. Er ist geeignet den angemeldeten Autor zu identifizieren. Dies ist der Primärzweck der Funktion.

## Wiki

Bei der Anmeldung neuer Autoren ist die Angabe einer E-Mail-Adresse Pflicht. Es werden auch optional Name, Wohnort und das Geburtsdatum abgefragt. Nutzerprofile bleiben so lange gespeichert, bis ein Administrator sie löscht. Gleiches gilt für Beiträge des Autors. Sobald der Autor sich angemeldet hat, wird ein Cookie gesetzt um die Anmeldung aufrechtzuerhalten. Der Cookie wird 10 Minuten nach der letzten Aktion des Autors gelöscht, bzw. wenn der Autor auf „Ausloggen“ klickt. Nutzt der Autor die Funktion „Automatisches Anmelden“, wird ein Cookie gesetzt, der die Anmeldedaten für ein Jahr speichert. Der Cookie wird gelöscht, sobald der Autor die Funktion deaktiviert.

## Jetzt kaufen

Das Plug-In erfasst folgende personenbezogene Daten des Käufers: E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Liefername (optional), Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land. Zusätzlich werden das gekaufte Produkt, dessen Preis und die gewählte Zahlungsmethode erfasst. Bei Bankeinzug werden noch Informationen zum Konto des Benutzers erfasst. All diese Daten werden per E-Mail an den Shop-Betreiber versandt. Beim Einsatz des Bezahlendienstes PayPal wird der Benutzer auf eine Seite des Bezahldienstleisters weiter geleitet. Es werden dabei der Kaufbetrag, die Währung und eine von Ihnen vorgegebene Beschreibung des Einkaufs übertragen. Auf der Seite des Bezahlendienstes können personenbezogene Daten des Käufers erfasst und Cookies gesetzt werden. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Zahlungsdienstleister das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Dienstleister, um mehr zu erfahren.

# Google Maps

Verwenden Sie Google Maps, so werden vom Anbieter des Dienstes unter Umständen personenbezogene Daten gespeichert, übertragen und/oder Cookies gesetzt. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Dienstanbieter das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Dienstanbieter, um mehr zu erfahren.

# YouTube

Verwenden Sie YouTube Videos, so werden vom Anbieter des Dienstes unter Umständen personenbezogene Daten gespeichert, übertragen und/oder Cookies gesetzt. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Dienstanbieter das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Dienstanbieter, um mehr zu erfahren.

# Formular

Das Formular kann verwendet werden, um personenbezogene Daten der Benutzer zu erfassen. Diese können per Mail an Sie versendet oder an ein anderes Skript übergeben werden.

# Gästebuch

Das Gästebuch erfragt den Namen, die E-Mail-Adresse und optional die WWW-Adresse des Nutzers, der einen Eintrag hinterlassen will. Es speichert ebenfalls die IP-Adresse des Nutzers. Die Informationen bleiben so lange gespeichert, bis sie vom Administrator gelöscht werden.

# Facebook

Verwenden Sie das Plug-In Facebook, so werden vom Anbieter des Dienstes unter Umständen personenbezogene Daten gespeichert, übertragen und/oder Cookies gesetzt. Dies geschieht unter Umständen sogar ohne dass der Besucher auf die Facebook-Schaltfläche klickt. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Diensteanbieter das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Diensteanbieter, um mehr zu erfahren.

# Social Share

Sobald ein Besucher auf eines der Teilen-Symbole geklickt hat, überträgt ein sich öffnendes Fenster potenziell personenbezogene Daten an die sozialen Netzwerke und/oder setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann der Betreiber des sozialen Netzwerks das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Betreiber, um mehr zu erfahren.

# Wer macht was?

Sofern ein Helfer sich für eine Aufgabe meldet, muss er seinen Namen und seine E-Mail-Adresse angeben. Diese bleibt so lange gespeichert, bis der Administrator die Zuteilung, bzw. die gesamte Aufgabe löscht. Die Erfassung der E-Mail-Adresse stellt die primäre Funktion des Plug-Ins dar.

# Geschützte Bereiche

Bei der Festlegung von Zugangsberechtigten zu geschützten Bereichen kann der Administrator die E-Mail-Adresse des Berechtigten speichern, wenn er dies wünscht. Sobald sich ein Benutzer in einem Bereich angemeldet hat, wird ein

Cookie gesetzt, der ihn identifiziert, um seine Zugriffsberechtigung zu verifizieren. Der Cookie wird nach Beenden der Sitzung gelöscht.

## Cookie Hinweispopup

Das Cookie-Information-Popup setzt einen Cookie, sobald der Benutzer es geschlossen hat, damit es nicht auf jeder Seite erneut angezeigt wird. Der Cookie wird für 360 Tage gespeichert. Er ist nicht geeignet, den Anwender zu identifizieren.

**Wichtig:** Das Cookie-Information-Popup ist dazu konzipiert, den Besucher zu informieren, dass die Website Cookies verwendet. Es ist nicht dafür gedacht, die Einwilligung des Nutzers zum Setzen von Cookies einzuholen und stellt keine Opt-In-Mechanismen für das Setzen von Cookies zur Verfügung.



# Shop-Funktionalität

## Das „Einkaufserlebnis“

Damit Kunden in Ihrem Shop einkaufen können, werden verschiedene Cookies gesetzt. Ein Sitzungscookie, dient dazu den Benutzer wiederzuerkennen und ihm Warenkorb und Bestellung zuzuordnen. Er ist in der Lage, den Kunden zu identifizieren, das ist seine primäre Funktion. Wie lange der Cookie gespeichert wird, können Sie selbst in der Software einstellen, die Voreinstellung liegt bei 30 Tagen.

Wenn Sie die Funktion „Kundendaten speichern anbieten“ aktiviert haben und der Kunde davon auch Gebrauch macht, werden die Anmeldedaten des Kunden in einem Cookie gespeichert. Die Speicherdauern können Sie selbst in der Software einstellen, die Voreinstellung liegt bei 30 Tagen. Ansonsten verfällt der Cookie bei Ende der Sitzung, bzw. wenn der Kunde sich abmeldet. Er ist in der Lage, den Kunden zu identifizieren, das ist seine primäre Funktion.

Wir speichern einen Cookie mit den zuletzt angesehenen Artikeln. Schaltet der Besucher diese Funktion ab, speichert der Cookie statt der Artikel den Wunsch des Kunden, die Artikel nicht zu speichern. Die Speicherdauer können Sie selbst in der Software einstellen, die Voreinstellung liegt bei 30 Tagen.

Im Warenkorb befindliche Produkte werden ebenfalls über einen Cookie gespeichert. Die Speicherdauer können Sie selbst in der Software einstellen, die Voreinstellung liegt bei 30 Tagen.

# Zuletzt angesehen

Wird das Plug-In „Zuletzt angesehen“ verwendet und deaktiviert ein Kunde die Darstellung der zuletzt angesehenen Produkte, so wird dies in einem Cookie gespeichert. Der Cookie wird am Ende der Sitzung gelöscht.

# Direkter Login

Wird dieses Plug-In verwendet und haben Sie die Funktion „Kundendaten speichern anbieten“ aktiviert, werden die Anmeldedaten des Kunden in einem Cookie gespeichert, sofern der Kunde davon auch Gebrauch macht. Die Speicherdauer können Sie selbst in der Software einstellen, die Voreinstellung liegt bei 30 Tagen. Ansonsten verfällt der Cookie bei Ende der Sitzung oder wenn der Kunde sich abmeldet. Er ist in der Lage, den Kunden zu identifizieren, das ist seine primäre Funktion.

# Affiliate

Verwenden Sie die Affiliate-Funktion, und gelangt ein Kunde über einen Affiliate-Link auf Ihre Seite, so wird über einen Cookie die Landeseite und Landeunterseite gespeichert. Die Speicherdauer können Sie selbst in der Software einstellen, die Voreinstellung liegt bei 30 Tagen. Kommt es zu einer Bestellung, wird der Cookie ebenfalls gelöscht.

# Zahlungsprovider

## Saferpay

Kunden, die mit Saferpay bezahlen, werden am Ende des Bestellvorgangs auf die Website von Saferpay weitergeleitet. Dabei werden folgende Daten an

Saferpay übermittelt: die Saferpay Account-ID, die Sprache, der Gesamtbetrag, die verwendete Währung, eine Bezeichnung bestehend aus Shop-Name, Shop-Beschreibung, Auftragsdatum und Auftragsnummer, die Auftragsnummer, die URL des Shops. Die Website von Saferpay erfragt möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann Saferpay das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## PayPal

Kunden, die mit PayPal bezahlen, werden am Ende des Bestellvorgangs auf die Website von PayPal weitergeleitet. Dabei werden folgende Daten an PayPal übermittelt: die Händler E-Mail-Adresse, eine Bezeichnung bestehend aus Shop-Name, Shop-Beschreibung, Auftragsdatum und Auftragsnummer, die verwendete Sprache, die Zwischensumme, der Währungscode, die Versandkosten, die Bezahlkosten, die MwSt., eine Eindeutige ID der Bezahlart, der Ländercode, ein Text für die Schaltfläche die zurück zum Shop führt und die URL des Shops, sowie ggf. weitere für diese Zahlart konfigurierte Parameter. Die Website von PayPal erfragt möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann PayPal das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## Worldpay

Kunden, die mit Worldpay bezahlen, werden am Ende des Bestellvorgangs auf die Website von Worldpay weitergeleitet. Dabei werden folgende Daten an Worldpay übermittelt: Anrede, Vorname, Nachname, die Worldpay Installation ID, das Worldpay Installation Passwort, der Währungscode, das Land, eine

Bezeichnung bestehend aus Shop-Name, Shop-Beschreibung, Auftragsdatum und Auftragsnummer, die verwendete Sprache, eine eindeutige ID der Bezahlart sowie die URL des Shops. Die Website von Worldpay erfragt möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann Worldpay das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## Sofortüberweisung / Klarna Sofort

Kunden, die mit Sofortüberweisung bezahlen, werden am Ende des Bestellvorgangs auf die Website von Klarna weitergeleitet. Dabei werden folgende Daten an Klarna übermittelt: Sofortüberweisung Kundennummer, Sofortüberweisung Projektnummer, Sofortüberweisung Passwort, der Währungscode, Land, Gesamtbetrag, Auftragsnummer, Auftragsdatum, eine eindeutige ID der Bezahlart, die URL des Shops, ein eindeutiger Schlüssel für diesen Auftrag, und eine Bezeichnung bestehend aus Shop-Name, Shop-Beschreibung, Auftragsdatum und Auftragsnummer. Die Website von Sofortüberweisung erfragt möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann Klarna das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## Yellowpay / Postfinance

Kunden, die mit Yellowpay bezahlen, werden am Ende des Bestellvorgangs auf die Website von Postfinance weitergeleitet. Dabei werden folgende Daten an Postfinance übermittelt: die PSPID, der Währungscode, die Sprache, eine SHA1 Signatur, der Gesamtbetrag, Anrede, Vorname, Nachname, Auftragsnummer, Auftragsdatum, Währung, die URL des Shops, E-Mail-Adresse, Sprache, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land und Telefonnummer sowie ein eindeutiger Schlüssel für diesen Auftrag.

Die Website von YellowPay erfragt möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann YellowPay das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## Moneybookers / Skrill

Kunden, die mit Moneybookers bezahlen, werden am Ende des Bestellvorgangs auf die Website von Skrill weitergeleitet. Dabei werden folgende Daten an Skrill übermittelt: die Moneybookers Kunden ID, die Moneybookers Kunden E-Mail-Adresse, Sprache, Währungscode, Geheimwort, Erlaubte Zahlungsmethoden, Shop-Name, Auftragsnummer, Eindeutiger Schlüssel für diesen Auftrag, Titel, Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land und der Gesamtbetrag.

Die Website von Moneybookers erfragt möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann Skrill das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## PayPal Express

Bei einer Bestellung mit PayPal Express werden folgende persönliche Daten an PayPal übertragen: Währungscode, API-Benutzername, API-Passwort, Unterschrift, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, ggf. Lieferadresse Vorname, ggf. Lieferadresse Nachname, ggf. Lieferadresse Straße, ggf. Lieferadresse Hausnummer, ggf. Lieferadresse PLZ, ggf. Lieferadresse Stadt, ggf. Lieferadresse Land, ggf. Lieferadresse Packstationsnummer, ggf. Lieferadresse Packstationskundennummer, Gesamtbetrag, Zwischensumme, Rabatt, Versandkosten, Bezahlkosten, MwSt., URL des Shops, E-Mail-Adresse, Eindeutige ID des Shopherstellers. Im Laufe

der Bestellung wird der Kunde auf die Seite von PayPal Express weitergeleitet. Dort erfragt PayPal Express möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann PayPal das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## PayPal PLUS

Bei einer Bestellung mit PayPal PLUS werden folgende persönliche Daten an PayPal übertragen: Währungscode, Sprache, die REST Client-ID, REST Secret, der Text für Überweisung, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, ggf. die Lieferadresse, bestehend aus Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land, Packstationsnummer, Packstationskundennummer, ein eindeutiger Schlüssel für diesen Auftrag, der Shop-Name, Informationen zu den bestellten Artikeln (Menge, Bezeichnung, Preis, Währung), die URL des Shops, die Eindeutige ID der Bezahlart, der Gesamtbetrag, Zwischensumme, MwSt., Versandkosten, Bezahlkosten, Rabatt. Informationen werden innerhalb des Bestellvorgangs und bei der Auswahl der Zahlungsmethode (sofern Sie PayPal PLUS einsetzen, dann aber auch, wenn eine andere Zahlungsmethode gewählt wurde). Im Bestellverlauf werden Ihre Kunden auf die Seite von PayPal weiter geleitet. Die Website von PayPal erfragt möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies, sowohl bei der Weiterleitung im Bestellverlauf, wie bei der Auswahl der Zahlungsmethode. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann PayPal das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## Paydirekt

Bei einer Bestellung mit Paydirekt werden folgende persönliche Daten an Paydirekt übertragen: API-Key, Secret-Key, Vorname, Nachname, Straße,

Hausnummer, PLZ, Ort, Land, ggf. die Lieferadresse bestehend aus Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land, Packstationsnummer, Packstationskundennummer, Informationen zu den bestellten Artikeln (Menge, Bezeichnung, Preis), der Gesamtbetrag, Versandkosten, Bezahlkosten, Währung, Kundennummer, Auftragsnummer, E-Mail-Adresse, URL des Shops und Shop-Name. Im Laufe der Bestellung wird der Kunde auf die Seite von Paydirekt weitergeleitet. Dort erfragt Paydirekt möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann Paydirekt das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## Heidelpay

Bei einer Bestellung mit Heidelpay werden folgende persönliche Daten an Heidelpay übertragen: Heidelpay-Sender, Heidelpay-Login, Heidelpay-Kennwort, Heidelpay Transaction-Channel, Währungscode, Sprache, Auftragsnummer, Gesamtbetrag, Vorname, Nachname, Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, ggf. IBAN, ggf. BIC, ggf. Kontoinhaber, E-Mail-Adresse, Gesamtbetrag, Shop-Name, URL des Shops, eindeutiger Schlüssel für diesen Auftrag.

Bei einzelnen Zahlungsarten werden zusätzlich noch Webseiten von Heidelpay in Ihren Shop eingebettet. Dort erfragt Heidelpay möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Außerdem wird der Kunde bei verschiedenen Zahlungsarten ggf. auf Websites von Heidelpay oder Drittanbietern weiter geleitet. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann Heidelpay das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## Amazon Pay

Bei der Bezahlung mit Amazon Pay werden verschiedene Webseiten von Amazon Pay in Ihrem Shop eingebettet. Im Rahmen dessen werden folgende Informationen an Amazon Pay übertragen: Währungscode, Amazon Region, Amazon Händlernummer, Amazon Client ID, Amazon Client Secret, Amazon Key ID, Amazon Secret Access Key, Land, Gesamtpreis, Auftragsnummer.

Auf den eingebetteten Seiten erfragt Amazon Pay möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann Amazon Pay das Verhalten jederzeit ändern. Wenden Sie sich daher direkt an den Zahlungsdienstleister, um mehr zu erfahren.

## Trusted Shops

Kommt im Shop die Funktion „Trusted Shops“ zum Einsatz, so werden nach Abschluss der Bestellung möglicherweise folgende Informationen an Trusted Shops übertragen: Trusted Shops ID, Auftragsnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Gesamtbetrag, Währung, Bezahlart und Auftragsdatum. Dem Kunden werden Schaltflächen zur Bewertung des Online-Shops angeboten. Klickt er auf diese, werden folgende Informationen an Trusted Shops übertragen: Trusted Shops ID, Auftragsnummer, E-Mail-Adresse, Auftragsdatum, Anzahl der Tage zum „Später Bewerten“. Wird die Trusted Shops Badge eingeblendet werden folgende Informationen an Trusted Shops übertragen: Trusted Shops ID, konfigurierte Art der Badge, IP Adresse des Benutzers. Die Funktionalität zur Darstellung der Badge wird von Trusted Shops gestellt und erfasst möglicherweise noch weitere persönliche Daten des Kunden bzw. setzt Cookies. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob, wie und in welchem Umfang dies geschieht, auch kann Trusted Shops das Verhalten jederzeit ändern. Gleiches gilt für Trusted Shops Websites, die angezeigt werden, wenn der Nutzer entsprechende Links anklickt. Wenden Sie sich daher direkt an den Dienstleister, um mehr zu erfahren.